



# Tips & Trucs

## [www.rockfon.be](http://www.rockfon.be)



# Inhoud

Pag.

- 3 1. Waar vind ik **productinformatie**?
- 5 2. Waar vind ik (technische) **documentatie** van specifieke **producten**?
- 6 3. Waar vind ik **bestekteksten**?
- 7 4. Waar vind ik **BIM-modellen**?
- 8 5. Waar vind ik **brandrapporten**?
- 9 6. Waar vind ik **installatierichtlijnen / systeembeschrijvingen**?
- 11 7. Hoe kan ik panelen met elkaar **vergelijken**?
- 12 8. Hoe kan ik **monsters** van producten bestellen?
- 13 9. Waar vind ik **algemene documentatie**: (product)brochures, grid news, Inspired by you magazine, casestudy's, prijslijst, algemene voorwaarden?
- 14 10. Waar vind ik **referentieprojecten**?
- 15 11. Waar vind ik **(installatie)video's**?
- 16 12. Waar vind ik de **prijslijst**?
- 17 13. Waar vind ik **veelgestelde vragen**?
- 18 14. Waar vind ik het laatste **nieuws** van Rockfon en kan ik me inschrijven voor de **nieuwsbrief**?
- 19 15. Waar vind ik **contactgegevens** van Rockfon en partners?
- 20 16. Wat vind ik waar: de **structuur** van de website
- 21 **Contactinformatie** Rockfon

# 1. Waar vind ik productinformatie?

**Weet u de naam van het product?**

→ Ja

1. Gebruik de zoekfunctie op de homepage
2. Typ de naam in van het product
3. Klik op de link in de zoekresultaten om naar de productpagina te gaan

→ Nee, ga naar pag. 4

# 1. Waar vind ik productinformatie?

Weet u de naam van het product?

→ Nee

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan



2. Klik op *Producten*

3. Klik nogmaals op *Producten* (in de rechter lijst)

4. Klik op *Bekijk alle producten* voor het complete overzicht van panelen, ophangsystemen of Rockfon Systems

5. Klik op de link van het product dat u wilt bekijken

**Bekijk  
de  
video**

## 2. Waar vind ik (technische) documentatie van specifieke producten?

1. Ga naar de productpagina van het product dat u zoekt (zie: **1. Waar vind ik productinformatie?**)
2. Klik op *Documentatie & Handleidingen*
3. Klik onder *Downloads* op het document dat u zoekt
4. Klik rechts op de link om de PDF van het document te openen

### 3. Waar vind ik bestekteksten?

Wij werken aan onze eigen bestektekstgenerator. Deze zal op korte termijn beschikbaar zijn. Neem tot die tijd contact op met onze afdeling Customer Service (zie pag. 21).

## 4. Waar vind ik BIM-modellen?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Hulpmiddelen*
3. Klik op *BIM-bibliotheek*
3. Klik op het product dat u zoekt of gebruik de zoekmachine
4. Klik op het gewenste bestand onder *Downloads* (u dient een account aan te maken om de bestanden te kunnen downloaden)

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/bim-bibliotheek/>

## 5. Waar vind ik brandrapporten?

1. Ga naar de productpagina van het product dat u zoekt (zie: **1. Waar vind ik productinformatie?**)
2. Klik op *Documentatie & Handleidingen*
3. Klik onder *Downloads/Testrapporten op Brandwerendheid*
4. Klik rechts op de link om de PDF van het document te openen



## 6. Waar vind ik installatierichtlijnen / systeembeschrijvingen?

Voor onze complete plafondsysteem (panelen en ophangstelsel) bieden wij systeembeschrijvingen. Deze vervangen de voormalige installatierichtlijnen.

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Producten*
3. Klik nogmaals op *Producten* (in de rechter lijst)
4. Klik onder Rockfon Systems op *Bekijk alle producten* voor een overzicht van de complete plafondsysteem
5. Klik op het systeem dat u zoekt
6. Klik op *Documentatie & Handleidingen*
7. Klik onder *Downloads* op *Systeembeschrijving*

8. Klik rechts op de link om de PDF van de systeembeschrijving te openen

Zoekt u een andere systeembeschrijving of installatierichtlijn? Neem dan contact op met onze afdeling Customer Service (zie pag. 21).

## 7. Hoe kan ik panelen met elkaar vergelijken?

U kunt de eigenschappen van 2 of 3 panelen met elkaar vergelijken.

1. Ga naar de productpagina van het eerste product (zie: **1. Waar vind ik productinformatie?**)
2. Klik in het blauwe kader met de introductietekst op *Vergelijk*
3. Ga naar de productpagina van het tweede product en herhaal stap 2
4. Voeg eventueel een derde product toe
5. Klik in de grijze balk onderin de pagina op het blauwe kader *Vergelijk*
6. U kunt nu de producteigenschappen met elkaar vergelijken

PS: In de productfilter van panelen kunt u ook makkelijk meerdere producten met elkaar vergelijken door in het overzicht het vakje *Vergelijk* aan te vinken.

## 8. Hoe kan ik monsters van producten bestellen?

1. Ga naar de productpagina van het product waar u een monster van wilt bestellen (zie: **1. Waar vind ik productinformatie?**)
2. Klik op *Specificaties en Monsters*
3. Klik op *Bekijk alle combinaties*
4. Klik bij het gewenste product op *Bestel monster*
5. Klik op *Voeg toe aan winkelmand*
6. Voeg eventueel nog andere monsters toe door stap 1-5 te herhalen
7. Klik op het mandje in de blauwe balk bovenaan de pagina
8. Vul uw adresgegevens in en klik op *Verzenden*

U kunt uw bestelling ook per e-mail doorgeven aan onze afdeling Customer Service (zie pag. 21).

## 9. Waar vind ik algemene documentatie: (product)brochures, grid news, Inspired by you magazine, casestudy's, prijslijst, algemene voorwaarden?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Hulpmiddelen*
3. Klik op *Documentatiebibliotheek*
4. Klik onder *Documentatie* op het document dat u zoekt
5. Klik rechts op de link om de PDF te openen of op *Download* om het bestand te downloaden

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/documentatie-bibliotheek/>

## 10. Waar vind ik referentieprojecten?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Toepassingsgebieden*
3. Klik op *Casestudy's*
4. Maak gebruik van de filters om specifieke projecten te zoeken

Directe link: <https://www.rockfon.be/toepassingsgebieden/casestudys/>

Voor video's van casestudy's, zie: **11. Waar vind ik (installatie)video's?**

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/videos/>

## 11. Waar vind ik (installatie)video's?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Hulpmiddelen*
3. Klik op *Video's*

Hier vindt u installatievideo's, video's van referentieprojecten (casestudy's) en overige video's.

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/videos/>

## 12. Waar vind ik de prijslijst?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Hulpmiddelen*
3. Klik op *Documentatiebibliotheek*
4. Klik onder *Documentatie* op *Prijslijst*
5. Klik rechts op de link om de PDF te openen of op *Download* om het bestand te downloaden

Op de website vindt u de prijslijst van ons assortiment panelen. Zoekt u de prijslijst inclusief Chicago Metallic ophangsystemen, neem dan contact op met onze afdeling Customer Service (zie pag. 21).

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/documentatie-bibliotheek/>



## 13. Waar vind ik veelgestelde vragen?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Hulpmiddelen*
3. Klik op *FAQ (Veelgestelde vragen)*
4. Klik onder *Categorie* op de verschillende onderwerpen

Staat u vraag er niet bij? Neem dan contact op met onze afdeling Customer Service (zie pag. 21).

Directe link: <https://www.rockfon.be/hulpmiddelen/faq-veelgestelde-vragen/>

## 14. Waar vind ik het laatste nieuws van Rockfon en kan ik me inschrijven voor de nieuwsbrief?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Over ons*
3. Klik op *Nieuws*
4. Klik voor nog meer nieuws op *Laad meer*

Onderaan de pagina kunt u zich tevens inschrijven op de Rockfon nieuwsbrief.

Directe link: <https://www.rockfon.be/over-ons/nieuws/>

## 15. Waar vind ik contactgegevens van Rockfon en partners?

1. Klik op het (hamburger)menu rechtsbovenaan
2. Klik op *Contact*
3. Ga naar *Vind ons en onze partners*
4. Kies de gewenste categorie onder *Bekijk*
5. Klik op het gewenste contact om de volledige contactinformatie te zien

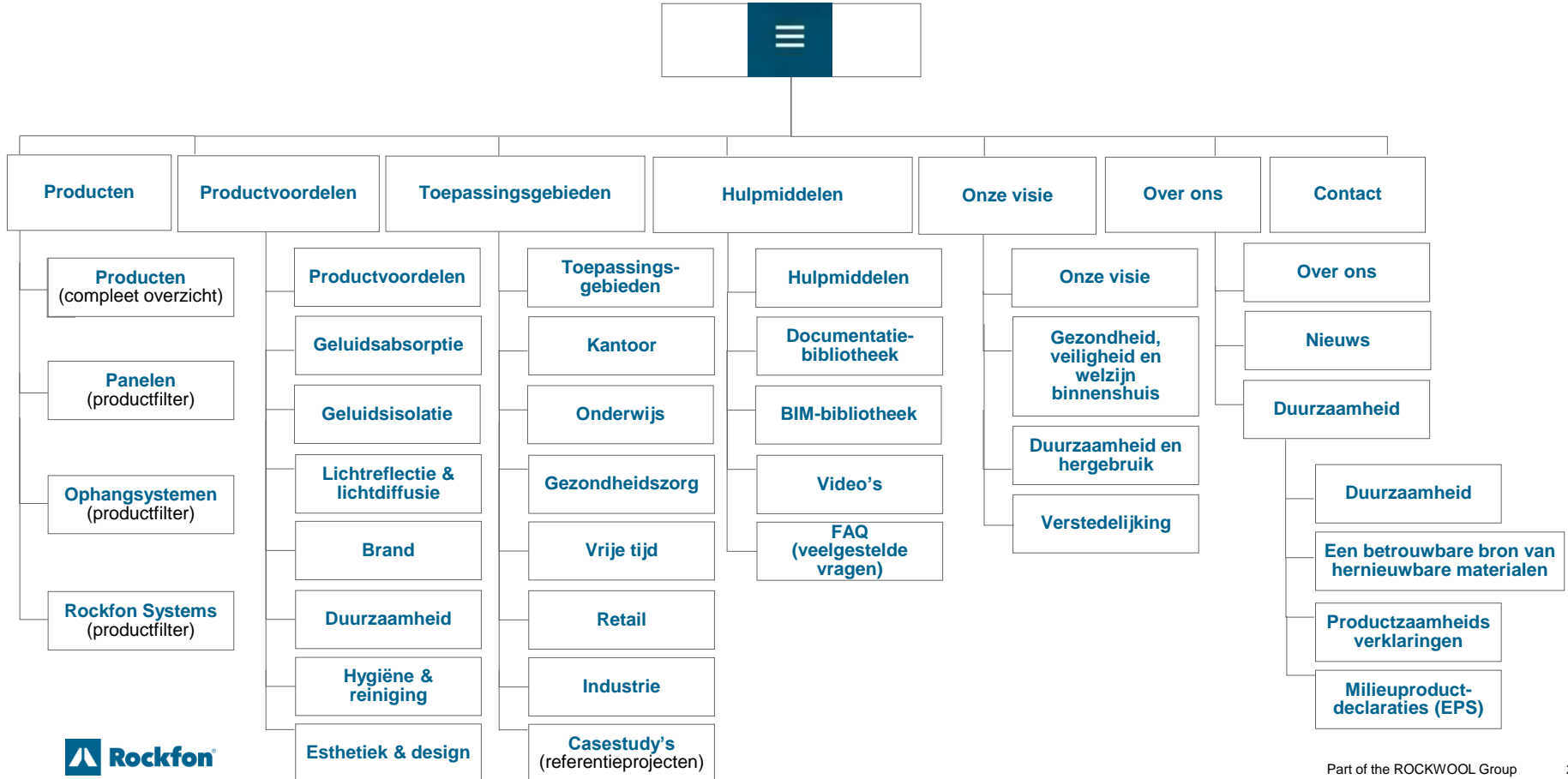
Naast contactinformatie van Rockfon (klantenservice, verkoopteam, technische dienst) vindt u hier ook:

- Afwerkbedrijven Rockfon Mono Acoustic
- Rockfon verdelers

De meest nabij gelegen contacten worden bovenaan in de lijst met resultaten getoond. U kunt met de muis de locatie op de kaart wijzigen.

Directe link: <https://www.rockfon.be/contact/>

# 16. Wat vind ik waar: de structuur van de website



**Rockfon  
(ROCKWOOL BVBA)  
Oud Sluisstraat 5  
2110 Wijnegem  
België**

**T +32 (0)2 715 68 68  
F +32 (0)2 715 68 69**

**[info@rockfon.be](mailto:info@rockfon.be)  
[www.rockfon.be](http://www.rockfon.be)**